il Granello
DON LUIGI MONZA | COOPERATIVA SOCIALE

Servizi Socio-Educativi
Lavorazione conto terzi
Servizio Stampa

CARTA

DEI SERVIZI

SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA

SFA Saronno

Aggiornata ottobre 2022

Sede legale e direzione:
Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago
T. 02/49476538 | F. 02/39190482
amministrazione@granello-coop.it
info@granello-coop.it
C.F. e Partita IVA 01666500127
Registro delle Imprese di Varese n. 20073
www.granello-coop.com

Centro Stampa
Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago
T. 02/96382587
direzionestampa@granello-coop.it

Spazio Lavoro
Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago
T. 02/96409059
spaziolavoro@granello-coop.it

Servizi socio educativi
S.F.A Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago
sfa@granello-coop.it
S.F.A Via Roma 35 | 21054 Fagnano Olona
sfa.fagnano@granello-coop.it
C.S.E. Via Vittoria 37 | 21050 Nizzolina di Marnate
csemarnate@granello-coop.it
C.S.E. Green Smile Via Patrioti 115 | 22070 Guanzate
cseguanzate@granello-coop.it

SCOPO DELLA CARTA DEI SERVIZI

Questo documento intende essere uno strumento mediante il quale la **Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza** si propone al territorio di Saronno ed ai Comuni della zona quale gestore di un Servizio di Formazione all'Autonomia per disabili (SFA).

Nella carta dei servizi vengono illustrate:

- le attività di formazione, educative che la Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza svolge in base alla conformazione del gruppo e alle caratteristiche individuali degli iscritti, non solo all'interno della propria sede di Saronno ma anche in alcuni ambienti esterni;
- le risorse messe a disposizione per il corretto funzionamento dei servizi offerti;
- le caratteristiche organizzative e le competenze professionali disponibili presso la Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza;
- la tipologia di persone che possono usufruire del servizio;
- le modalità di erogazione dei servizi;
- la modalità di rapporto con i familiari e con gli operatori sociali coinvolti;
- la modalità di gestione dei reclami da parte dei familiari e dagli operatori sociali coinvolti;
- la modalità con cui vengono gestite le azioni per il miglioramento continuo dei servizi offerti.

PRESENTAZIONE

L'idea di attivare il progetto di "SERVIZIO FORMAZIONE AUTONOMIA" nasce nel 2009 per affiancarsi all'opera avviata dalla Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza IL GRANELLO D.L. MONZA, fondata a Cislago nel 1987 con lo scopo di aiutare le persone con disabilità ad inserirsi nel mondo del lavoro.
Durante oltre trent'anni di attività è andata sempre crescendo la qualità del servizio prestato agli utenti ed alla comunità e con l'insediamento nella nuova sede di Saronno si punterà a soddisfare le nuove esigenze presentatesi sul territorio, con l'intento di offrire nuove opportunità educative e formative.
Il servizio è rivolto a giovani-adulti con disabilità che non sono ancora in grado di affrontare il mondo del lavoro, ma sono in possesso di risorse da potenziare attraverso specifici interventi personalizzati, in funzione del raggiungimento della miglior qualità di vita e della piena integrazione sociale.
L'obiettivo che si intende conseguire è quello di sviluppare le capacità possedute

dalla persona con disabilità per sviluppare competenze per una adeguata gestione della quotidianità e per un eventuale percorso professionale.

SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA

Il servizio di Formazione all'Autonomia (S.F.A.) è un servizio sociale territoriale che si propone di promuovere la ricerca e lo sviluppo di percorsi di integrazione all'interno dei contesti di vita del singolo, attivando interventi mirati a favore di persone con disabiltà che possiedano discrete capacità relazionali e di comunicazione. Gli interventi sono a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie, spendibili per il proprio futuro nell'ambito familiare, sociale e professionale. Obiettivo del servizio è sviluppare e attuare progetti individualizzati che consentano alla persona di:

ACQUISIRE COMPETENZE SOCIALI

- acquisire autonomie nel proprio contesto ed ambiente di vita;
- organizzare il proprio tempo;
- avere cura di sé;
- sviluppare relazioni sociali;

ACQUISIRE O RIACQUISIRE IL PROPRIO RUOLO NELLA FAMIGLIA O EMANCIPARSI ATTRAVERSO

- apprendimento di abilità specifiche come il cucinare, tenere in ordine, organizzare tempi e spazi familiari;
- rispetto e significati delle regole familiari e sociali;

ACQUISIRE PREREQUISITI PER UN INSERIMENTO LAVORATIVO ATTRAVERSO

- potenziamento delle competenze cognitive;
- potenziamento delle abilità funzionali residue;
- riconoscimento e rispetto delle regole del mondo del lavoro.

Lo S.F.A. si caratterizza:

- per l'elaborazione e la gestione di progetti educativi personalizzati, nel rispetto delle capacità e dei limiti di cui ciascun soggetto è portatore;
- per la strutturazione di interventi mirati, sia all'interno della sede, sia nelle esperienze guidate esterne;
- per la valorizzazione della famiglia come risorsa educativa;

- per l'interazione con il tessuto sociale di appartenenza;
- per la collaborazione con i Servizi territoriali e le Istituzioni presenti, così da costruire una rete di esperienze di promozione della persona e della sua integrazione sociale.

MODULI D'INTERVENTO

Lo S.F.A. è organizzato secondo una osservazione e tre moduli di intervento:

- **Osservazione e progetto Ponte** : prima della presa in carico definitiva, il coordinatore e gli educatori fisseranno dei momenti per testare risorse, difficoltà e bisogni dell'ipotetico utente, al fine di valutarne con maggior attenzione l'inserimento e verificare l' idoneità e la possibile efficacia del servizio che la Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza propone.

- **Modulo Formativo** in cui vengono realizzati gli interventi e le attività necessari al raggiungimento degli obiettivi previsti nel progetto individualizzato. **La durata prevista per questo modulo è di 3 anni.**

- **Modulo di consolidamento** che prevede , per le persone che non abbiano raggiunto nella totalità gli obiettivi prefissati, un ulteriore periodo, **della durata massima di 2 anni**, di acquisizione e mantenimento di abilità volte a promuovere l'autonomia con la graduale diminuzione dell'intervento fino a raggiungere la dimissione, che può essere o perché la persona ha raggiunto un integrazione personale, sociale e/o lavorativa oppure perché necessita di un progetto individualizzato, che richiede una maggiore protezione sociale .

- **Modulo di monitoraggio** previsto per le persone, che hanno concluso il modulo di consolidamento o che, nonostante non abbiano mai frequentato lo S.F.A., necessitano di un intervento di sostegno temporaneo per affrontare dei cambiamenti importanti o situazioni di crisi.

Le attività proposte all'utenza terranno conto del progetto individualizzato, dei moduli in cui è inserito ogni utente e degli obiettivi del servizio.
Pertanto il lavoro sarà:

- **individuale** per mettere in atto l'autonomia di pensiero e di azione e favorirà lo sviluppo delle capacità di organizzazione temporale e di gestione dell'impegno;

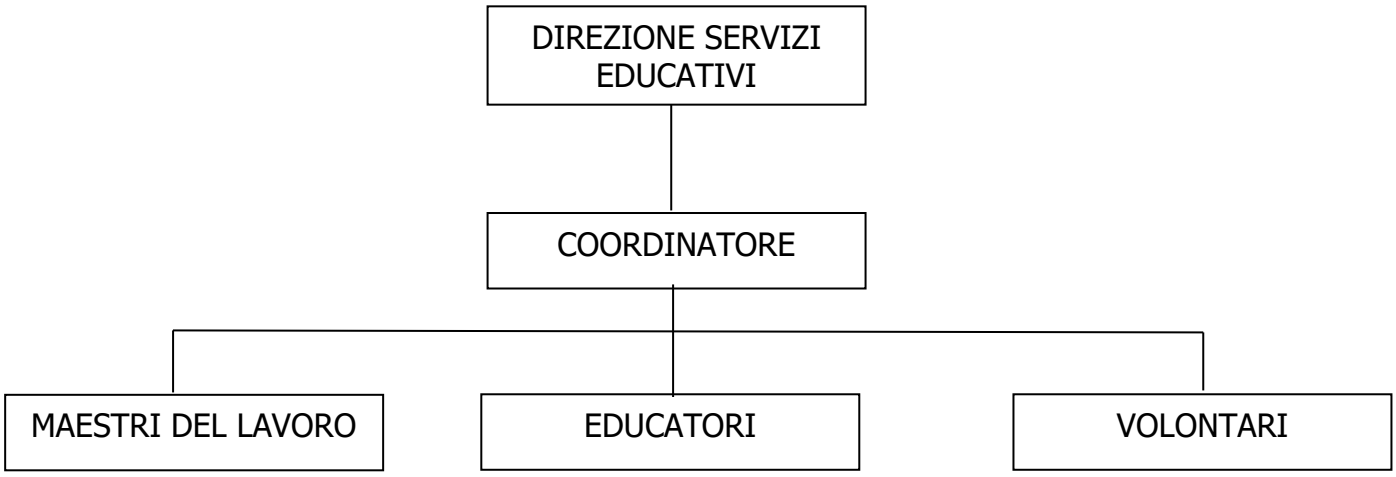
- **di gruppo** per sviluppare atteggiamenti di solidarietà, condivisione, responsabilità e tolleranza.

La **Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza** è un'occasione di vita vera, fatta di responsabilità, di accoglienza, di compagnia, di lavoro, di rapporti tra persone che si stimano a partire dal rispetto della dignità che ciascuno, in quanto uomo, porta con sé.

RISORSE DISPONIBILI

ORGANIZZAZIONE E PERSONALE IMPIEGATO

Equipe Educativa



L'organizzazione prevede diverse figure professionali e non:

Compiti del Direttore Educativo

- mantiene i rapporti con le Istituzioni e gli Enti che si interfacciano con la Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza
- partecipa ai lavori di coordinamento degli Enti Gestori dei Servizi dell'area handicap degli Uffici di Piano

Compiti del Coordinatore

- mantiene i rapporti tra le persone accolte dalla Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza (utenti) e i loro familiari
- organizza e coordina l'attività formativa ed educativa
- coordina le attività del personale educativo, dei volontari e dei consulenti
- coordina e si fa promotore delle attività di programmazione, di progettazione e di verifica dei percorsi formativi educativi individualizzati

Compiti degli Educatori:

- conducono le attività di valutazione delle persone accolte, osservandone limiti e risorse
- partecipano alla stesura dei progetti formativi individualizzati
- accompagnano gli utenti durante le attività giornaliere osservando e guidando i loro singoli comportamenti
- conducono e pianificano le attività educative e formative previste, sia all'interno che all'esterno della sede
- verificano l'efficacia del piano educativo individuale, segnalando e collaborando con il coordinatore e con i consulenti le dovute integrazioni/modifiche.

Compito dei maestri del lavoro:

- i maestri del lavoro, grazie alle competenze acquisite negli anni di esperienza, in ambito lavorativo e specificamente all'interno di strutture protette come le cooperative sociali di tipo b, guidano i ragazzi, nel percorso formativo al lavoro; collaborano a stretto contatto con gli educatori e partecipano all'equipe educative e ai momenti di formazione.

Compito del Counsellor:

- la figura professionale del counsellor all'interno del servizio, si occuperà degliincontri singoli e di gruppo con gli utenti e degli incontri, su richiesta, con le loro famiglie.

Compiti dei Volontari:

- supportano gli educatori nelle attività programmate, affiancando gli interventi rivolti alle persone con situazioni problematiche
- partecipano ad iniziative specifiche e sono di supporto per alcune attività

legate alle aree dell'espressività, della manualità, con particolare attenzione alle competenze tecnico-professionali possedute
- sono sempre in stretto rapporto con gli educatori e con il coordinatore, ai quali si riferiscono in ogni situazione di necessità

Tutte le persone impegnate a vario titolo presso la Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza, in particolare per lo svolgimento del servizio di formazione all'autonomia, sono assicurate per RC ed infortuni.

DOTAZIONE LOGISTICA

La sede del Servizio di Formazione all'Autonomia della **Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza** è situata a Saronno in via Vicolo Santa Marta, in un edificio privo di barriere architettoniche e fornito di ascensore e scivoli appositi, per permetterne l'utilizzo anche a persone con disabilità motorie. I locali sono ben illuminati, organizzati in modo idoneo e suddivisi in aree:
- la zona di attività di formazione
- la sala per il laboratorio lavorativo
- sala attività di laboratorio giornaliero attrezzata per attività polifunzionali e visione di video e/o film inerenti le attività e gli argomenti trattati
- sala polifunzionale per momenti di discussione e/o lettura o approfondimento di tematiche in piccoli gruppi o per attività sui singoli

A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

L'attività svolta dalla Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza è rivolta a persone con disabilità con età compresa tra 16 e 35 anni in possesso di risorse che consentano di intraprendere un percorso di autonomia e di integrazione sociale reali. In alcuni casi e' possibile l'ammissione di persone con età superiore ai 35 anni con progetti specifici e concordati con i servizi di riferimento.
Il servizio è personalizzato, in quanto per ogni persona accolta presso la Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza, viene sviluppato e redatto un progetto educativo personalizzato, definendo per ciascun utente obiettivi da conseguire, attività, tempi, strumenti di verifica, figure coinvolte.
La personalizzazione può interessare anche l'orario di frequenza del Servizio.
Le persone che possono utilizzare il servizio fanno riferimento al territorio di competenza dei distretti del saronnese e dei Comuni della zona.
La richiesta di accesso viene avanzata dalla famiglia in accordo col Servizio Sociale comunale. La segnalazione delle situazioni potenzialmente interessate può venire anche dalle Scuole Superiori e dai Centri di Formazione Professionale, con i

quali la Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza può attivare esperienze di stage orientativi mirati.
Il servizio è comunque disponibile per tutte le persone disabili residenti nei comuni della zona in possesso dei requisiti brevemente descritti.

RETTA

Il costo del Servizio è il seguente:

- modulo di osservazione della durata di un mese: 300,00 euro + 5% IVA
- progetto full time 700,00 euro + 5% IVA
- progetto part time 450,00 euro + 5% IVA

Nel caso in cui un Progetto venga sospeso, si applicherà la retta di mantenimento posto pari al 60% della tariffa concordata esclusivamente per motivi di malattia prolungata dal 16° giorno di assenza.

Modalità di dimissioni

La cessazione del progetto individuale, può avvenire in qualsiasi momento dell'anno e le dimissioni possono essere richieste dalla famiglia, dal Comune o dalla Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza.
La comunicazione deve essere in forma scritta ed indicare le motivazioni (inadeguatezza delle caratteristiche personali o dello SFA, raggiungimento degli obbiettivi e passaggio ad altro servizio, avvio di percorsi di inserimento lavorativo, ecc.) ed inviata a ciascun attore coinvolto, cioè famiglia, Servizio Sociale comunale e Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza.
Nel caso di rinuncia all'utilizzo del Servizio, la quota della retta mensile sarà dovuta nella sua interezza fino al mese successivo a quello della rinuncia.

ATTIVITA'

Per ogni modulo vengono individuate delle aree di intervento al cui interno possono essere organizzate diverse attività che rispettano, nei tempi e nelle modalità la composizione del gruppo, i tempi degli inserimenti e le caratteristiche personali dei ragazzi inseriti. Tutte le attività servono, infatti, al raggiungimento degli obiettivi e allo svolgimento dei Progetti individuali.

AREA INDIVIDUALE: all'interno di quest'area possono essere proposte attività di cura e igiene personale, pulizia degli ambienti, cucina, cura della casa, spesa, laboratori di problem solving

AREA SOCIALE: all'interno di quest'area possono essere proposte attività di informatica con la conoscenza e l'approccio alle piattaforme social e internet o utilizzo del cellulare, uscite sul territorio, uso dei mezzi pubblici, conoscenza dei servizi del territorio.

AREA COGNITIVA: all'interno di quest'area possono essere proposte attività di scrittura e lettura, lettura di giornali, simulazione acquisti, laboratori di problem solving.

AREA RELAZIONALE: in quest'area possono essere proposte attività di discussione e circoli di condivisione delle tematiche affrontate, laboratori espressivo narrativi e/o autobiografici, role play, video o visione di film con discussione (cineforum).

AREA FORMAZIONE LAVORO: i quest'area possono essere proposte attività di cucina, laboratorio spazio lavoro, attività semi artigianali, manutenzione del verde e/o ortocultura, laboratori in fattoria di approccio al lavoro di cura degli animali, simulazioni di lavoro d'ufficio, pulizie, simulazione di colloqui di lavoro o di valutazione dell'inserimento lavorativo.

AREA ESPRESSIVA: in quest'area possono essere proposte attività di teatro, atelier espressivo attraverso tecniche non finalizzate alla produzione ma solo all'espressione, atelier creativo con l'applicazione di tecniche come il decoupage, la decorazione e il riciclo, laboratori di fotografia.

AREA RICREATIVA E CULTURALE: in quest'area possono essere proposte attività di fruizione del territorio (biblioteca – cinema – musei – gite di conoscenza in città etc), gite sia giornaliere che residenziali che saranno programmate di volta in volta all'interno della programmazione annuale.

Le suddivisioni delle attività in moduli sono flessibili.
Una variabile da considerare nella suddivisione in moduli è l'intervento e la mediazione dell'educatore più presente nel modulo formativo, che va gradualmente a diminuire fino ad effettuare solo un ruolo di supervisione nel monitoraggio.
Altre attività verranno sviluppate a seconda delle necessità e delle attitudini degli utenti ed alla composizione del gruppo.

All'interno del percorso del servizio SFA il concetto di autonomia diventa sempre più complesso con il crescere delle capacità del soggetto inserito, quindi parlare di autonomia e viverla direttamente diventa un passaggio importante per mettersi alla prova.

GIORNI DI APERTURA E ORARI DEL SERVIZIO

LUNEDI	9.00 – 12.00 – 13.30 - 16.00
MARTEDI	9.00 – 12.00 – 13.30 - 16.00
MERCOLEDI	9.00 – 12.00 – 13.30 -16.00
GIOVEDI	9.00 – 12.00 – 13.30 - 16.00
VENERDI	9.00 – 12.00

Nell'intervallo compreso tra le 12.00 e le 13.30 la struttura rimarrà a disposizione con la presenza di un operatore per gli utenti che intendessero consumare il pasto e intrattenersi fino all'inizio delle attività pomeridiane.

Il periodo di apertura durante l'anno subisce un interruzione per tutto il mese di agosto e durante il periodo natalizio.

Le attività svolte prevedono una giornata tipo così strutturata:

9.00- 9.30	l'accoglienza presso lo S.F.A.
9.30-11.45	svolgimento delle attività interne e/o esterne secondo quanto previsto dalla programmazione
11.45-13.30	preparazione tavoli per il pranzo, pranzo e momento relax in autonomia all'interno della struttura nello spazio polifunzionale
13.30–15.45	svolgimento delle attività interne e/o esterne secondo quanto previsto dalla programmazione
15.45-16.00	riordino e rientro presso le famiglie

Quando la persona con disabilità e la sua famiglia intende utilizzare il servizio di formazione all'autonomia, si prevedono visite guidate presso lo S.F.A. per presentare meglio la struttura, conoscere di persona gli educatori e come viene organizzato e curato il servizi di formazione all'autonomia.

METODOLOGIA E VERIFICHE

L'equipe educativa si avvale di una propria metodologia, che mira al raggiungimento della massima espressione dell'autonomia individuale, lavorando sulle potenzialità e sui diversi cambiamenti, focalizzando l'attenzione al benessere psicofisico e sociale dell'individuo.

Lo scopo è quello di fornire strumenti e risorse necessarie al raggiungimento

autonomo dei diversi obiettivi educativi.

METODOLOGIE OPERATIVE

- Elaborazione Progetto educativo Globale;
- Elaborazione Progetto educativo Individualizzato;
- Verifiche delle singole attività e dei PEI individuali;
- Verifiche della presenza degli utenti;
- Collaborazione con le Famiglie;
- Collaborazione con Amministrazione Comunale;
- Lavoro di Rete con i diversi servizi ed enti territoriali.

METODOLOGIE EDUCATIVE

- Osservazione – progetto – valutazione;
- Modificabilità;
- Sviluppo potenziale di salute;
- Autonomia personale;
- Autonomia sociale e relazionale;
- Potenziamento del senso di consapevolezza e di responsabilizzazione
- Incremento al senso di appartenenza al gruppo S.F.A., ed alla realtà socio culturale d'appartenenza come strumento e risorsa educativa;
- Confronto continuo con l'equipe educative di riferimento;
- Prospettive future;

VERIFICHE

- Incontri d'equipe;
- Supervisione
- Formazione
- Colloqui individuali con ragazzi, famiglie, Comune e rete dei servizi integrata
- Riunione con i genitori

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE

In un'ottica di servizio al cui centro c'è la persona che ne usufruisce ed i propri familiari, si ritiene necessario documentare la percezione e misurare il grado di soddisfazione del servizio stesso tra quello atteso e quello percepito, mediante l'utilizzo di questionari (allegati alla presente Carta dei servizi), distribuiti nel mese di gennaio di ogni anno.

I risultati vengono pubblicati ed esposti nella bacheca della Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza.

GESTIONE DEI RECLAMI

In un'ottica di attenzione e di miglioramento continuo del servizio è sempre possibile sporgere un reclamo in diverse modalità.
La Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza raccoglie e registra il reclamo, che viene sottoposto al **coordinatore** del servizio.
Previa analisi delle cause, il coordinatore adotterà le soluzioni adeguate provvedendo a comunicare al familiare che ha espresso l'insoddisfazione, l'esito della sua comunicazione/richiesta..
Quantità e qualità dei reclami, unitamente al coinvolgimento nelle diverse azioni indicate, costituiranno indicatori rilevanti del buon rapporto instaurato tra Famiglie e la Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza.

RAPPORTO TRA LE FAMIGLIE E LO S.F.A.

COMUNICAZIONE PERIODICA

Le famiglie degli utenti sono coinvolte sia nella fase di formalizzazione del Progetto Educativo Individualizzato (normalmente una volta all' anno il PEI deve essere condiviso e sottoscritto dai familiari), sia nei momenti di verifica previsti (una/due volte all'anno). Un mese dopo l'inserimento il Coordinatore del Servizio o un Educatore dell'Equipe farà un colloquio con la famiglia per verificare la comprensione dell'andamento del progetto e per definire in maniera chiara obiettivi ed aspettative dello stesso.
Il coinvolgimento nella vita generale della cooperativa e del servizio avviene attraverso la partecipazione ai momenti assembleari della Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza nel corso dell'anno.
La famiglia dell'utente in caso di necessità (aggiornamento del PEI, situazioni critiche di gestione del processo educativo – formativo) è convocata dal coordinatore attraverso una comunicazione scritta.

Ogni incontro e colloquio svolto con il coordinatore o con gli operatori verrà verbalizzato dagli operatori in un apposito modulo e conservato nella cartella personale dell'utente (con indicato il motivo dell'incontro, il personale coinvolto e la data).
I familiari possono chiedere, in occasioni particolari, un incontro con il Direttore Educativo o con altre figure professionali operanti nel Servizio attraverso una richiesta formale esplicitandone il motivo.

Il coordinatore effettuerà almeno due incontri programmati durante l'anno, uno per la presentazione del P.E.I., uno per la verifica intermedia in caso di necessità ci possono essere altri colloqui che vengano richiesti sia dalla struttura che dai genitori nell'ottica della collaborazione e del massimo scambio delle informazioni riguardanti l'utente e il suo progetto.
Sono previste, quando necessarie per le situazioni più "delicate", visite a domicilio, evitando di isolare o di non rispondere adeguatamente alle necessità di tutti i nostri ospiti.

SPORTELLO DI COUNSELLING

Viene messo a disposizione dei familiari degli utenti , lo sportello Spazio in famiglia.

A CHI RIVOLGERSI

Per accedere allo S.F.A. della Cooperativa IL GRANELLO don Luigi Monza rivolgersi ai servizi sociali del Comune di residenza o direttamente al nostro servizio chiamando al numero di tel. 3493101817 dal lunedì al giovedì dalle ore 9:00 alle ore 16:00 e il venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00, oppure una mail a sfa.saronno@granello-coop.it.

SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI, SUGGERIMENTI, RECLAMI

(Il presente reclamo non sostituisce in alcun modo i ricorsi amministrativi e giurisdizionali)

Il sottoscritto_____

Residente a _____

Via_____n._____

Tel._____

Utente/Parente dell'ospite (nome e cognome)

_____

Al fine di contribuire al miglioramento del servizio, informa di aver rilevato le seguenti carenze:

_____

_____

Eventuali suggerimenti

_____

COOPERATIVA IL GRANELLO DON LUIGI MONZA

Caro Signore/Signora,
Le chiediamo di rispondere al seguente questionario riguardante l'ambiente, il personale,le attività ed i servizi che riceve presso il nostro Servizio ed il Suo grado di soddisfazione al riguardo. Sulla base del Suo giudizio potremo migliorare la qualità dei servizi e quindi soddisfare nel modo più completo le esigenze degli utenti.
Per facilitare l'espressione più sincera delle Sue valutazioni il questionario è anonimo. E' necessario rispondere a tutte le domande e depositare il questionario nell'apposita cassetta sita c/o l'Amministrazione della Cooperativa.

ISTRUZIONI: METTA UNA CROCETTA SULLA RISPOSTA CHE LEI VUOLE DARE.

1 . Le sembra che il suo familiare tragga beneficio dalla frequenza al centro?

☐ Sì molto

☐ Abbastanza

☐ Poco

☐ No

☐ Non so

2. Ritiene che le attività proposte siano utili?

☐ Sì molto

☐ Abbastanza

☐ Poco

☐ No

☐ Non so

3. L'intervento educativo degli operatori nei confronti del suo familiare viene da lei giudicato?

☐ Eccellente

☐ Buono

☐ Sufficiente

☐ Insufficiente

☐ Molto scarso

4 . Ha trovato l'orario di apertura del Servizio adeguato?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza
☐ Poco
☐ No
☐ Non so

5 Come giudica il livello organizzativo del servizio?

☐ Eccellente

☐ Buono

☐ Sufficiente

☐ Insufficiente

☐ Molto scarso

6. Che valutazione dà dei rapporti e della comunicazione tra i familiari e gli operatori del Servizio?

☐ Eccellente

☐ Buono

☐ Sufficiente

☐ Insufficiente

☐ Molto scarso

7. Il coordinatore è cortese e disponibile a rispondere alle sue richieste?

☐ Sì molto

☐ Abbastanza

☐ Poco

☐ No

☐ Non so

8. Gli operatori del servizio sono, a suo avviso, competenti?

☐ Sì molto

☐ Abbastanza

☐ Poco

☐ No

☐ Non so

9. I locali dove si svolge il servizio sono accoglienti?

☐ Sì molto

☐ Abbastanza

☐ Poco

☐ No

☐ Non so

10. La pulizia degli ambienti è adeguata?

☐ Eccellente

☐ Buono

☐ Sufficiente

☐ Insufficiente

☐ Molto scarso

11. I familiari sono coinvolti nella progettazione e condivisione del PEI?

☐ Sì molto

☐ Abbastanza

☐ Poco

☐ No

☐ Non so

COOPERATIVA IL GRANELLO DON LUIGI MONZA

Agli utenti del Servizio,
Ti chiediamo di rispondere al seguente questionario riguardante l'ambiente, il personale, le attività ed i servizi che ricevi presso il nostro Servizio ed il tuo grado di soddisfazione al riguardo.
Sulla base del Tuo giudizio potremo migliorare la qualità dei servizi e quindi soddisfare nel modo più completo le tue esigenze.
Per facilitare l'espressione più sincera delle Tue valutazioni il questionario è anonimo. E' necessario rispondere a tutte le domande e depositare il questionario nell'apposita cassetta sita c/o l'Amministrazione della Cooperativa.

ISTRUZIONI: METTI UNA CROCETTA SULLA RISPOSTA CHE VUOI DARE.

1. Ti piace frequentare al centro?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza
☐ Poco
☐ No

2. Ti senti coinvolto nelle attività che fai al centro?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza
☐ Poco
☐ No

3. Vai d'accordo con gli altri ragazzi/e che frequentano il centro?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza
☐ Poco
☐ No

4 . Secondo te gli educatori e il coordinatore al centro ti sanno ascoltare e aiutare quando ne hai bisogno?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza
☐ Poco
☐ No

5 . Ti piace partecipare alle uscite?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza
☐ Poco
☐ No

6. Trovi utile le attività che fai al centro?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza
☐ Poco
☐ No

7. E' accogliente il centro?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza

☐ Poco
☐ No

8. Sono interessanti le attività che svolgi al centro?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza
☐ Poco
☐ No

9. E' pulito il centro?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza
☐ Poco
☐ No

10. Complessivamente ti trovi bene al centro?

☐ Sì molto
☐ Abbastanza
☐ Poco
☐ No